**УТВЕРЖДАЮ**

Начальник Управления

здравоохранения г.Таганрога

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.Н. Подлесная

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 года

**ПЛАН**

**работы МБУЗ " СП №3" г.Таганрога**

**по улучшению качества оказания медицинских услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятие | Ответственный | Срок исполнения |
| **Открытость и доступность информации о медицинской организации** | | | |
| 1 | Совершенствовать наполняемость официального сайта учреждения  http://tag-sp3.ru  актуальной информацией для пациентов | Заместитель главного врача по медицинской части Окорочкова И.А  инженер- программист Болгов Ю.А. | Постоянно |
| 2 | Актуализировать информацию о работе МБУЗ " СП №3" на информационных стендах учреждения | Заместитель главного врача по медицинской части Окорочкова И.А. | Постоянно |
| **Комфортность условий и доступность получения услуг** | | | |
| 3 | Соблюдать график работы специалистов с актуализацией информации на сайте и информационном стенде учреждения | Заместитель главного врача по медицинской части Окорочкова И.А,  заведующие отделениями Волкова Ю.А., Скубарева А.Э., Никогосян Э.К.,  Нестеров А.А.,  старший медицинский регистратор Горнова О.В.,  инженер- программист Болгов Ю.А. | Постоянно |
| 4 | Контроль работы регистратуры, проведение своевременной корректировки режима работы регистратуры при необходимости | Главная медицинская сестра  Полторацкая Н.А. | Постоянно |
| 5 | Работа по внутреннему и внешнему благоустройству учреждения | Начальник хозяйственной части  Потыкун А.В. | Постоянно |
| **Время ожидания получения услуг** | | | |
| 6 | Контроль доступности записи на прием к специалистам всеми способами записи:  - по телефону;  - с использованием сети Интернет;  - в регистратуре лично;  - лечащим врачом на приеме | Заместитель главного врача по медицинской части Окорочкова И.А,  заведующие отделениями Волкова Ю.А., Скубарева А.Э., Никогосян Э.К.,  Нестеров А.А. | Постоянно |
| 7 | Контроль соблюдения врачами отделений временного режима для приема пациентов | Заместитель главного врача по медицинской части Окорочкова И.А,  заведующие отделениями Волкова Ю.А., Скубарева А.Э., Никогосян Э.К.,  Нестеров А.А. | Постоянно |

Главный врач С.В.Доценко